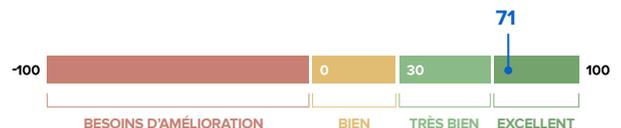


# Une assistance premium pour vos impressions 3D, conçue pour les professionnels de la médecine bucco-dentaire qui n'ont pas de temps à perdre



Le Dental Service Plan (DSP) de Formlabs comprend une formation vidéo introductive personnalisée, le remplacement immédiat d'imprimantes et la meilleure assistance du secteur.

Notre équipe d'assistance Formlabs a aidé des dizaines de milliers de clients à réussir leurs impressions 3D. En plus des [ressources d'assistance en ligne](#), chaque imprimante 3D Formlabs est assortie d'un service clientèle et d'une garantie 1 an au minimum, mais nous proposons aussi plusieurs packs de service et de garantie supplémentaires pour répondre à tous vos besoins.



Le TRN (taux de recommandation net) de notre service est de 71 sur une échelle allant de -100 à +100, ce qui équivaut à « excellent » en comparaison au TRN de service d'autres sociétés.



Dans 94 % des interactions, nos consommateurs sont d'accord pour dire que Formlabs a facilité la résolution de leurs problèmes.



## Une assistance téléphonique directe et une assistance e-mail prioritaire

Adressez-vous directement par téléphone à un véritable interlocuteur parlant votre langue, sans file d'attente ou ordre de passage.

Notre priorité, c'est vous. Envoyez-nous un e-mail et notre équipe d'experts vous répondra dans la demi-journée ouvrée suivante. C'est en moyenne 80 % plus rapide qu'une assistance clientèle standard.

Vous avez une question urgente ? En tant qu'adhérent à un plan de service, vous disposez d'une ligne directe avec notre équipe d'experts en assistance pour vous aider personnellement. Appelez-nous du lundi au vendredi de 9 h à 18 h (ET et CET).

*Le service client est vraiment bon. Chaque fois que j'ai rencontré une difficulté, ils m'ont aidé très rapidement.*

**Stefan Martinez**  
Orthodont

### Assistance téléphonique



### Délai de réponse par e-mail



## Session de formation personnalisée

Aplanissez la courbe d'apprentissage et réalisez votre production dentaire plus rapidement.

Nos sessions de formation sont composées de manière à traiter des sujets pertinents pour vos applications. Cette formation dispensée dans le cadre du Dental Service Plan couvre les aspects les plus importants de l'utilisation de l'écosystème des produits Formlabs, de la préparation de l'impression avec le logiciel PreForm au post-traitement, sans oublier la maintenance de l'appareil. Envoyez vos modèles 3D au formateur avant la formation et il vous conseillera en détail sur les manières de réussir au mieux votre impression.

*Formlabs fournit une assistance et une formation d'un niveau ahurissant. Ça revient à avoir en permanence à ses côtés un expert qui vous aide, quelle que soit la situation. Ces faits sont décisifs en ce qui nous concerne.*

Nous avons formé plus de



**10 000**

clients en cinq langues différentes.

**Bian Paul Sauperl**

Corona Dentis, Dental Service Plan Customer



## Remplacement immédiat d'imprimante

Réduisez le temps de privation d'imprimante 3D de 85 %.

Lorsque notre équipe constate que votre imprimante doit être réparée ou changée, nous vous envoyons immédiatement une nouvelle imprimante. Une fois que l'imprimante de remplacement arrive, il ne vous reste plus qu'à remballer l'imprimante défectueuse et à nous la renvoyer.

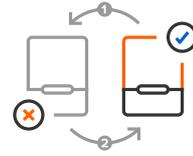
Ceci permet aux adhérents à un plan de service de réduire le temps de privation d'imprimante 3D de 85 % en moyenne.

*Nous avons une Form 2 et une Form 3B, et je pense que notre taux de réussite avoisine les 99 %. Nous réalisons nos impressions pendant la nuit et, la plupart du temps, pendant la journée aussi. Quand je rencontre un problème, l'équipe d'assistance me répond très rapidement. Globalement, je suis extrêmement satisfait de ce service.*

**Marc Paffi**

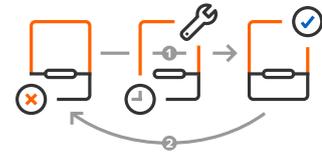
Laboratoire dentaire Fairlane

Avec un plan de service **1 à 3 jours d'attente**



1. Une imprimante de remplacement vous est envoyée
2. Vous renvoyez l'imprimante défectueuse à notre centre de réparation

Sans plan de service **2 à 4 semaines d'attente**



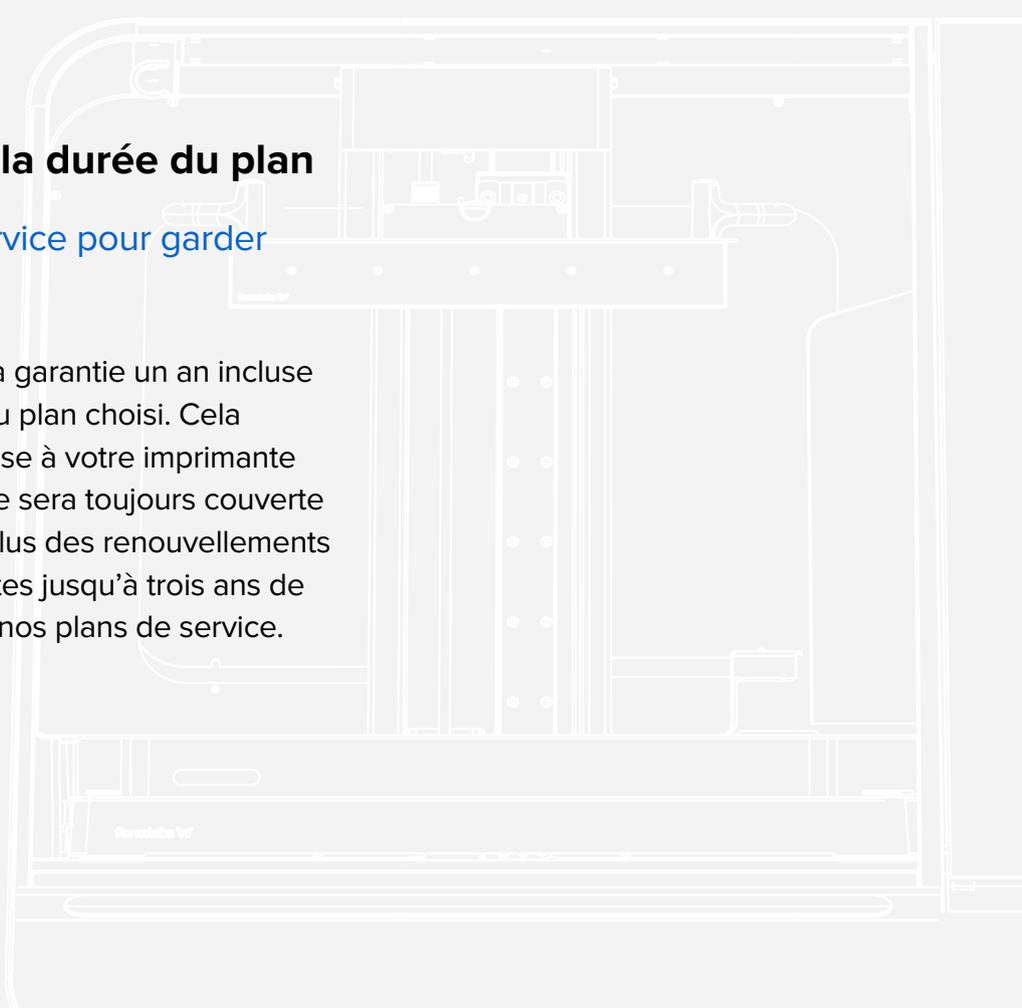
1. Vous renvoyez l'imprimante défectueuse à notre centre de réparation
2. Notre centre de réparation vous renvoie l'imprimante réparée



## Garantie pendant toute la durée du plan

Packs garantie et plan de service pour garder l'esprit tranquille.

Le Dental Service Plan prolonge la garantie un an incluse avec l'imprimante pour la durée du plan choisi. Cela signifie que s'il arrive quelque chose à votre imprimante au-delà de sa première année, elle sera toujours couverte par la garantie. Ne vous souciez plus des renouvellements à prévoir et offrez à vos imprimantes jusqu'à trois ans de couverture grâce à la garantie de nos plans de service.



# Aperçu des avantages du Dental Service Plan et des garanties



## NOTRE DENTAL SERVICE PLAN COMPREND :

### Service de remplacement d'imprimante

Remplacement immédiat

Remplacement de composant

Extension garantie

### Assistance proactive

Formation personnalisée en direct de 90 minutes

Vérifications proactives tous les six mois

### Assistance réactive

Assistance par chat

Assistance téléphonique

Assistance par e-mail prioritaire

Agents formés aux processus de travail

Diagnostic de réparation rapide

Adhérez à un pack plan de service et garantie dès l'achat de votre imprimante 3D ou contactez un revendeur Formlabs pour en apprendre davantage sur nos plans de service.